

## Важная информация об изменениях в подписке к бессрочным лицензиям

### Вопросы и ответы для клиентов

В этом документе содержатся ответы на часто задаваемые вопросы о предстоящих изменениях в подписке к бессрочным лицензиям, связанным с переходом к единой модели предоставления продуктов по подписке.

\* Для просмотра последней версии вопросов и ответов обратитесь к английской версии, так как самые последние изменения могут быть еще не переведены на ваш язык.

Обновлено: 12 апреля 2017 г. ([см. список изменений](#))

### Содержание

Обзор .....	5
1.1 Какие изменения ожидают владельцев подписки к бессрочным лицензиям? ....	5
1.2 Какие варианты доступны клиенту с подпиской к бессрочной лицензии, срок действия которой подходит к концу? .....	5
1.3 Затронут ли данные изменения всех клиентов Autodesk? .....	5
1.4 Можно ли будет по-прежнему продлевать подписку к бессрочным лицензиям? .....	6
1.5 Что случится, если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, она не будет продлена и не будет осуществлен переход на подписку Autodesk? .....	6
1.6 Являются ли изменения в подписке к бессрочной лицензии повсеместными? ..	6
Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk .....	6
2.1 Каковы преимущества перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk? .....	6
2.2 Какие варианты доступны клиентам, решившим перейти с подписки к к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk? .....	7
2.3 Что нельзя будет изменить при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk? .....	7

2.4 Когда можно будет перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку? .....	8
2.5 Каким образом можно будет перенести продукты с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk? .....	8
2.6 Можно ли будет по-прежнему пользоваться установленным программным обеспечением с бессрочными лицензиями после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk, если по условиям новой подписки этот продукт и версия доступны для работы?.....	8
2.7 Что произойдет с файлами и данными, созданными в программных продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на новую подписку?.....	9
2.8 Означает ли переход на подписку, что все приложения и данные пользователя будут храниться в облаке?.....	9
2.9 Что случится, если после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk срок действия последней истечет?.....	9
Стоимость перехода .....	9
3.1 Сколько стоит переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk? .....	9
3.2 Есть ли какие-нибудь преимущества у более раннего перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?.....	10
3.3 Какие существуют варианты оплаты, обеспечивающие скидки на первые три года использования подписки? .....	10
3.4 Какова стоимость продления подписки на четвертый год и последующие годы после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку?.....	10
Управление договорами .....	11
4.1 Необходимо ли при переходе на подписку заключать новый договор?.....	11
4.2 Можно ли перевести с подписки к бессрочным лицензиям на подписку лишь несколько из имеющихся рабочих мест? .....	11
4.3 Можно ли синхронизировать сроки нового договора подписки, заключенного в соответствии с данным предложением, со сроками существующего договора? .....	11
4.4 Что произойдет с облачными единицами после перехода на подписку?.....	11
Использование программного обеспечения и управление им .....	11
5.1 Какие предыдущие версии программных продуктов будут доступны при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?.....	11

5.2 Можно ли будет после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку продолжать пользоваться той же версией программного обеспечения?.....	12
5.3 Какой вариант подписки можно использовать при отсутствии подключения к интернету?.....	12
5.4 Требуется ли после перехода на подписку обновлять продукты после появления каждой новой версии? .....	12
5.5 Что требуется для установки нового программного обеспечения, на которое приобретена подписка? .....	12
5.6 Какие настройки требуются, если продукт уже установлен? Необходимо ли удалять и переустанавливать продукт после перехода на подписку? .....	12
5.7 Что требуется сделать, чтобы обеспечить пользователям доступ к новым продуктам и/или службам в рамках новой подписки? .....	13
5.8 Получат ли назначенные пользователи доступ к новой подписке автоматически после перехода?.....	13
5.9 Как узнать, выполнен ли переход на новую подписку?.....	14
5.10 Можно ли просматривать или редактировать файлы, созданные в продуктах Autodesk, если пользователь более не владеет подпиской к бессрочной лицензии или решил отказаться от подписки?.....	14
5.11 Изменится ли способ получения технической поддержки после перехода на новую подписку?.....	14

## **Вопросы и ответы: последние изменения (по состоянию на 12 апреля 2017 г.)**

Перечисленные ниже вопросы и ответы либо были недавно добавлены в этот документ, либо в них внесены существенные изменения. Если вы уже знакомы с предыдущей версией этого документа, рекомендуем обратить особое внимание на следующие вопросы:

**1.5** Что случится, если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, она не будет продлена и не будет осуществлен переход на подписку Autodesk?

**2.9** Что случится, если после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk срок ее действия истечет?

**3.3** Какие существуют варианты оплаты, обеспечивающие скидку на первые три года использования подписки?

**5.1** Какие предыдущие версии программных продуктов будут доступны при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?

**5.2** Можно ли будет после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку продолжать пользоваться той же версией программного обеспечения?

## **Предыдущие обновления от 15 марта 2017 г.**

**3.4** Какова стоимость продления подписки на четвертый год и последующие годы после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку?

**5.3** Какой вариант подписки можно использовать при отсутствии подключения к интернету?

**5.10** Можно ли просматривать или редактировать файлы, созданные в продуктах Autodesk, если пользователь более не владеет бессрочной лицензией или решил отказаться от подписки?

## Обзор

### 1.1 Какие изменения ожидают владельцев подписки к бессрочным лицензиям?

Мы считаем, что подписка Autodesk позволит нашим клиентам с максимальной выгодой использовать инструменты и технологии Autodesk, а также получать доступ к дополнительным возможностям и новым функциям благодаря интернет - обновлениям.

С июня 2017 г. клиенты с подписками к бессрочным лицензиям на доступные продукты смогут при продлении перейти на подписку Autodesk со скидкой. Данное предложение применяется однократно к каждому рабочему месту для продукта, предоставляемого по подписке к бессрочным лицензиям. Скидка на переход уменьшится на 5 % в 2018 г. и еще на 5 % в 2019 г., поэтому чем раньше клиент перейдет на подписку, тем ниже будет ее стоимость. Более подробную информацию об этом предложении см. в разделе [Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk](#).

Обратите внимание, что хотя клиенты по-прежнему смогут ежегодно продлевать подписку к бессрочным лицензиям, после 20 февраля 2017 г. продлить ее на несколько лет уже невозможно. Кроме того, в связи с тем, что одновременное использование двух бизнес-моделей (подписка и подписка к бессрочной лицензии) обходится весьма дорого, с 7 мая 2017 г. в целях дальнейшего предоставления услуг подписки к бессрочной лицензии стоимость ее продления будет последовательно увеличена на 5 % (2017 г.), на 10 % (2018 г.) и на 20 % (2019 г.).

### 1.2 Какие варианты доступны клиенту с подпиской к бессрочной лицензии, срок действия которой подходит к концу?

При наступлении даты продления подписки к бессрочной лицензии пользователь может выбрать один из трех вариантов:

- заменить подписку к бессрочной лицензии на отдельный продукт (если доступно) подпиской на тот же продукт;
- заменить подписку к бессрочной лицензии на отдельный продукт или программный комплекс (если доступно) подпиской на отраслевую коллекцию;
- продлить подписку к бессрочной лицензии на один год.

### 1.3 Затронут ли данные изменения всех клиентов Autodesk?

Данные изменения затронут клиентов Autodesk, использующих продукты по подписке к бессрочным лицензиям, но не коснутся клиентов, оформивших подписку на продукты Autodesk.

#### **1.4 Можно ли будет по-прежнему продлевать подписку к бессрочным лицензиям?**

Да, если пользователь хочет сохранить подписку к бессрочной лицензии, он сможет продлевать ее ежегодно.

#### **1.5 Что случится, если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, она не будет продлена и не будет осуществлен переход на подписку Autodesk?**

Если срок действия подписки к бессрочной лицензии истечет, вы больше не сможете пользоваться ее ресурсами. Вы потеряете доступ к обновлениям, правам на использование предыдущих версий, правам на домашнее использование, правам на использование за рубежом, поддержке, облачным единицам и облачным службам. Кроме того, после истечения срока действия подписки к бессрочной лицензии скидка на переход на подписку Autodesk будет недоступна.

Вы можете продолжать использовать последние версии установленного и активированного программного обеспечения в соответствии с лицензионными договорами на бессрочные лицензии. Вы можете установить и использовать любую из последних версий, предоставляемых по договору подписки к бессрочной лицензии, но при этом будут утрачены права на использование всех предыдущих версий.

#### **1.6 Являются ли изменения в подписке к бессрочной лицензии повсеместными?**

Да, эти изменения коснутся клиентов во всех странах.

## **Переход с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk**

### **2.1 Каковы преимущества перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?**

Компания Autodesk намерена активно развивать предложения подписки, чтобы сделать их максимально выгодными для клиентов. Подписчикам предоставляются следующие возможности.

- **Новые мощные возможности продуктов.** Клиенты получают доступ к новым технологиям, обновлениям основных продуктов, облачным службам для настольных приложений и дополнительным возможностям – без отдельной оплаты и в кратчайшие сроки.
- **Новые отраслевые коллекции.** Эти коллекции, доступные только по подписке, обеспечивают значительную экономию в случаях, когда клиенту требуется работать сразу с несколькими продуктами Autodesk.

- **Новые и усовершенствованные услуги поддержки.** Ускоренная обработка заявок на техническую поддержку.
- **Упрощенное администрирование.** Доступ к средствам, позволяющим оптимизировать развертывание и управление программным обеспечением после перевода всех продуктов Autodesk на подписку.

## 2.2 Какие варианты доступны клиентам, решившим перейти с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?

Многие продукты, предоставляемые по подписке к бессрочным лицензиям, в день окончания срока ее действия можно будет перенести в договор подписки Autodesk. Если клиент решит перейти на подписку Autodesk, ему придется отказаться от бессрочных лицензий на все рабочие места, для которых выполняется переход. Ознакомьтесь с приведенными ниже рекомендациями. Чтобы выяснить, какие продукты можно перенести с бессрочной лицензии в договор подписки Autodesk, обратитесь к региональному авторизованному партнеру Autodesk или специалисту Autodesk по продажам.

<b>ПЕРЕХОД С ПОДПИСКИ К БЕССРОЧНОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА:</b>	<b>К ПОДПИСКЕ НА:</b>
Отдельный продукт	Тот же отдельный продукт или отраслевую коллекцию
Отдельный продукт версии LT	Тот же отдельный продукт версии LT или программный комплекс версии LT
Программные комплексы Autodesk	Отраслевую коллекцию
Программный комплекс версии LT	Программный комплекс версии LT

Можно перейти на годовую или многолетнюю подписку (вне зависимости от того, каков срок действия текущей подписки к бессрочной лицензии).

## 2.3 Что нельзя будет изменить при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?

В настоящее время при переходе с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk нельзя:

- менять условия использования (например, с продления вручную на автоматическое продление);
- менять тип доступа (например, с однопользовательского на многопользовательский);
- переходить на месячный или квартальный срок использования.

## **2.4 Когда можно будет перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку?**

С июня 2017 г. клиенты смогут перевести продукты с подпиской к бессрочным лицензиям (если доступно) на подписку Autodesk в период, отведенный на продление лицензии (т. е. в течение 90 дней до даты истечения срока действия подписки к бессрочным лицензиям). Подписка к бессрочной лицензии будет активна, пока не истечет срок действия, а действие новой подписки начнется сразу же на следующий день.

## **2.5 Каким образом можно будет перенести продукты с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk?**

Это можно будет сделать, связавшись с региональным авторизованным партнером Autodesk или специалистом Autodesk по продажам.

## **2.6 Можно ли будет по-прежнему пользоваться установленным программным обеспечением с бессрочными лицензиями после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку Autodesk, если по условиям новой подписки этот продукт и версия доступны для работы?**

Возможность перехода на подписку со значительной скидкой предоставляется при условии, что пользователь отказывается от бессрочной лицензии и подписки к ней, заменяя их на новую подписку. Фактически это означает, что будет необходимо удалить программное обеспечение с бессрочными лицензиями и установить продукты, связанные с новой подпиской. Однако мы понимаем, что это приведет к нарушению рабочего процесса, поскольку на компьютере уже установлена доступная для работы версия продукта.

С учетом определенных условий и ограничений, включая настройку новой подписки через назначение именованных пользователей (однопользовательская) или обновление файлов лицензии (многопользовательская), вы сможете пользоваться существующим программным обеспечением с бессрочными лицензиями до момента установки или развертывания новой подписки\*. Однако использование данного программного обеспечения уже не будет бессрочным и не будет регулироваться соответствующим лицензионным договором. Продукты будут иметь ограниченный срок использования, и в их отношении будут действовать условия и положения соответствующей подписки. Другими словами, если пользователь решит оставить у себя программное обеспечение с бессрочной лицензией, оно будет также подчиняться условиям и положениям новой подписки.



Мы настоятельно рекомендуем как можно быстрее установить программное обеспечение, на которое приобретена подписка, чтобы иметь возможность воспользоваться ее ресурсами, такими как обновления продуктов. В некоторых случаях, в том числе при переходе с программных комплексов на коллекции, для этого потребуется удалить из системы программное обеспечение с бессрочной лицензией и установить программное обеспечение, на которое приобретена подписка.

\* Для исключений в требованиях к удалению есть ограничения и условия, которые будут описаны в новых условиях и положениях перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk. Они будут доступны не во всех странах.

## **2.7 Что произойдет с файлами и данными, созданными в программных продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на новую подписку?**

Все файлы и данные, созданные в продуктах с подпиской к бессрочным лицензиям, после перехода на подписку будут по-прежнему доступны.

## **2.8 Означает ли переход на подписку, что все приложения и данные пользователя будут храниться в облаке?**

Программные продукты для настольных систем, доступные в рамках подписки, а также связанные с ними данные пользователей, будут по-прежнему храниться на локальном компьютере. По выбору пользователя приложения на основе облачных служб могут выполняться в облаке, где хранятся данные, или на локальном компьютере.

## **2.9 Что случится, если после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk срок действия последней истечет?**

Как и с любой другой подпиской, после истечения срока действия программное обеспечение станет недоступно. Ваши данные принадлежат вам и будут сохранены (см. ответ на вопрос 5.10). Если вы впоследствии захотите приобрести подписку Autodesk, вам придется оплатить полную ее стоимость.

## **Стоимость перехода**

### **3.1 Сколько стоит переход с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

В большинстве случаев при переходе на подписку Autodesk в 2017 г. стоимость перехода будет равна стоимости продления подписки к бессрочной лицензии.

Если отложить переход на подписку Autodesk до следующего года, стоимость перехода увеличится на 5 % в 2018 г. и еще на 5 % в 2019 г. Данное предложение применяется однократно к каждому рабочему месту для продукта, предоставляемого по подписке к бессрочной лицензии. В отличие от стоимости стандартной подписки, цены перехода на подписку с однопользовательским и многопользовательским доступом не отличаются.

Более подробную информацию о стоимости перехода на подписку Autodesk можно узнать, связавшись с региональным авторизованным партнером Autodesk или специалистом Autodesk по продажам.

### **3.2 Есть ли какие-нибудь преимущества у более раннего перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?**

Скидка при переходе на подписку Autodesk уменьшится на 5 % в мае 2018 г. и еще на 5 % в мае 2019 г., поэтому чем раньше пользователь выберет подписку Autodesk, тем меньше она будет стоить, то есть тем больше средств вы сэкономите по сравнению с пользователями, которые отложат переход или решат сохранить подписку к бессрочной лицензии. После перехода на подписку Autodesk вы сможете продлевать ее по той же сниженной цене в течение трех лет.

### **3.3 Какие существуют варианты оплаты, обеспечивающие скидки на первые три года использования подписки?**

Можно выбрать один из следующих вариантов:

**годовая подписка** – при переходе в промежуток между июнем 2017 г. и маем 2019 г. можно будет оплатить год подписки по договору, который будет продлеваться с той же ценой вплоть до трех лет\*;

**многолетняя подписка** – можно сразу оплатить полную стоимость по договору на два или три года.

\* Зависит от колебания курса валют.

### **3.4 Какова стоимость продления подписки на четвертый год и последующие годы после перехода с подписки к бессрочным лицензиям на подписку?**

По истечении трех лет подписку Autodesk можно будет продлевать по цене со скидкой (примерно на 15 % выше цены за подписку к бессрочной лицензии в 2016 г.). Если и дальше продлевать подписку Autodesk, скидка сохранится. Цена со скидкой будет ниже, чем при продлении подписки к бессрочной лицензии, и значительно ниже стоимости новой подписки Autodesk.

## Управление договорами

### 4.1 Необходимо ли при переходе на подписку заключать новый договор?

Да, при переводе рабочих мест с подпиской к бессрочным лицензиям на подписку заключается новый договор подписки. В настоящее время включить новую подписку в существующий договор подписки невозможно.

### 4.2 Можно ли перевести с подписки к бессрочным лицензиям на подписку лишь несколько из имеющихся рабочих мест?

Да, это можно сделать как для всех, так и для нескольких рабочих мест.

### 4.3 Можно ли синхронизировать сроки нового договора подписки, заключенного в соответствии с данным предложением, со сроками существующего договора?

Нет, в настоящее время синхронизировать сроки нового договора подписки со сроками существующего договора подписки к бессрочной лицензии или договора подписки невозможно. Дата продления нового договора подписки будет совпадать с датой продления изначальной подписки к бессрочной лицензии.

### 4.4 Что произойдет с облачными единицами после перехода на подписку?

Перенос облачных единиц в новый договор подписки невозможен. Срок действия приобретенных облачных единиц истекает одновременно с договором подписки к бессрочной лицензии. По этой причине при переводе всех рабочих мест по договору подписки к бессрочной лицензии на подписку рекомендуется израсходовать все облачные единицы до истечения этого договора.

## Использование программного обеспечения и управление им

### 5.1 Какие предыдущие версии программных продуктов будут доступны при переходе с подписки к бессрочной лицензии на подписку Autodesk?

При переходе на новую подписку подписка к бессрочным лицензиям на соответствующие продукты будет аннулирована и начнет действовать новая подписка. В рамках новой подписки пользователи получают доступ ко всем предыдущим версиям из [списка предыдущих версий, доступных по подписке](#).

Кроме того, можно продолжить использовать продукты и версии, которые были скачаны и активированы во время действия подписки к бессрочной лицензии, если эти продукты включены в новую подписку Autodesk. Можно продолжить их использование во время осуществления перехода или пока срок действия подписки не истечет. После установки и активации программного обеспечения по новой подписке Autodesk потребуется удалить более старые бессрочные лицензии, которые больше не нужны.

Например, если в рамках прав на использование предыдущих версий подписки к бессрочной лицензии использовался продукт AutoCAD 2010, после перехода на подписку Autodesk можно продолжать использовать AutoCAD 2010, пока эта подписка будет продлеваться.

## **5.2 Можно ли будет после перехода с подписки к бессрочной лицензии на подписку продолжать пользоваться той же версией программного обеспечения?**

В большинстве случаев можно продолжить использовать\* программное обеспечение тех же версий, что были загружены и активированы в рамках подписки к бессрочной лицензии. Эти версии станут частью прав, которыми наделяются подписчики Autodesk. Кроме того, будет предоставлен доступ к предыдущим версиям по подписке Autodesk [из списка предыдущих поддерживаемых версий](#).

\* С учетом определенных условий и ограничений. Доступно не во всех странах.

## **5.3 Какой вариант подписки можно использовать при отсутствии подключения к интернету?**

Клиентам, не имеющим доступа к интернету, рекомендуется сменить бессрочную лицензию (и соответствующую подписку) с многопользовательским доступом на новую подписку с многопользовательским доступом, которая позволяет работать с программным обеспечением без подключения к интернету. При наличии бессрочной лицензии (и соответствующей подписки) с однопользовательским доступом потребуется приобрести новую подписку с многопользовательским доступом.

## **5.4 Требуется ли после перехода на подписку обновлять продукты после появления каждой новой версии?**

Нет, пользователь может сам решать, какое ПО обновлять и когда.

## **5.5 Что требуется для установки нового программного обеспечения, на которое приобретена подписка?**

Сведения о загрузке, установке и активации программного обеспечения можно найти на странице [Загрузка и установка](#).

## **5.6 Какие настройки требуются, если продукт уже установлен? Необходимо ли удалять и переустанавливать продукт после перехода на подписку?**

В большинстве случаев администратору не нужно удалять\* и переустанавливать программное обеспечение, если пользователь перенастроил продукт на подписку.

\* С учетом определенных условий и ограничений. Доступно клиентам не во всех странах.

**При переходе на подписку с однопользовательским доступом** администратору необходимо открыть доступ к новой подписке пользователям (см. ответ на вопрос 5.7). После этого конечным пользователям необходимо запустить продукт и изменить серийный номер на новый серийный номер подписки. (Примечание: при переходе с программных комплексов на отраслевые коллекции или с продуктов LT на программные комплексы LT ввод серийного номера не требуется; попытка сделать это может привести к ошибке).

**При переходе на подписку с многопользовательским доступом** администратору потребуется заменить существующий файл лицензий или фрагмент кода новым файлом лицензий, в котором содержатся лицензии по подписке. После этого может также потребоваться открыть пользователям доступ к облачным службам (см. ответ на вопрос 5.7).

#### **5.7 Что требуется сделать, чтобы обеспечить пользователям доступ к новым продуктам и/или службам в рамках новой подписки?**

При переходе на подписку с однопользовательским доступом администратор должен добавить именованных пользователей и назначить их для работы с продуктом. Конечным пользователям необходимо ввести учетные данные во время запуска продукта, используя тот же идентификатор пользователя, чтобы подтвердить права на использование программного обеспечения.

При переходе на подписку с многопользовательским доступом администратор должен заменить существующий файл лицензий или фрагмент кода новым файлом лицензий, содержащим лицензии по подписке. После этого можно будет запускать продукты, используя новую лицензию.

Кроме этого, во всех случаях администратор должен добавить пользователей на портале Autodesk Account и назначить им доступ к облачным службам и другим ресурсам подписки, в том числе технической поддержке. Подробные сведения см. в разделе [Управление пользователями и правами доступа](#).

#### **5.8 Получат ли назначенные пользователи доступ к новой подписке автоматически после перехода?**

Нет. Пользователи на рабочих местах, где действовала подписка к бессрочным лицензиям, не будут автоматически переведены на новую подписку. Администратору потребуется создать и/или открыть пользователям доступ к программному обеспечению, облачным службам и поддержке в рамках новой подписки. Подробные сведения см. в разделе [Управление пользователями и правами доступа](#).

### **5.9 Как узнать, выполнен ли переход на новую подписку?**

После истечения срока использования подписки к бессрочной лицензии и начала действия новой подписки администраторы получают сообщение по электронной почте со сведениями о новой подписке и дальнейших действиях. В течение некоторого времени рабочие места, переведенные на новую подписку, будут иметь статус «Переведено», а затем будут удалены. Новая подписка начинает действовать сразу после истечения срока использования подписки к бессрочной лицензии.

### **5.10 Можно ли просматривать или редактировать файлы, созданные в продуктах Autodesk, если пользователь более не владеет подпиской к бессрочной лицензии или решил отказаться от подписки?**

Да. Помимо бесплатных средств просмотра файлов большинство продуктов Autodesk дают возможность сохранять файлы с данными в универсальных форматах. Они обеспечивают обмен цифровыми данными между программами различных разработчиков. Для преобразования стандартных файловых форматов Autodesk можно также воспользоваться конвертерами сторонних разработчиков и далее редактировать файлы в нужной программе.

### **5.11 Изменится ли способ получения технической поддержки после перехода на новую подписку?**

Компания Autodesk продолжит совершенствовать техническую поддержку подписчиков, обеспечивая более быстрые, простые и удобные способы получения помощи в экстренных случаях. После перехода с подписки к бессрочной лицензии на новую подписку можно будет запланировать телефонный разговор со специалистом службы поддержки Autodesk, который окажет бесплатную помощь в настройке новой подписки и решении других проблем.